

# RAPPORT ESG 2019

PARQUEST  
CAPITAL ●●●

# **| SOMMAIRE**

- 1-** Introduction p. 4-7
- 2-** Notre démarche ESG p. 8-13
- 3-** Indicateurs ESG 2019 p. 14-15
- 4-** Études de cas p.16-19
  - 5 Santé
  - Accès Industrie



« Vous avez entre vos mains notre premier rapport ESG. C'est une étape significative dans la mise en place de notre stratégie en matière d'ESG, marquant notre volonté de formaliser encore un peu plus notre pratique d'investisseurs responsables, qui fait partie de notre ADN depuis l'origine de notre équipe.

Nous avons souhaité que son contenu soit le plus possible constitué de témoignages ou de faits concrets. »

**Denis Le Chevallier**

# QUI SOMMES NOUS ?

Créé en 2002, Parquest Capital est un acteur reconnu du capital investissement en France sur le segment du «mid-market».

Parquest Capital accompagne des PME et des équipes de management dans la mise en œuvre de projets ambitieux de développement, en France comme à l'international, via des prises de participation majoritaires ou minoritaires au capital des entreprises.

Au cœur de la stratégie de Parquest Capital est la volonté de nouer un véritable partenariat, solide, transparent et exigeant, avec les équipes de management des sociétés que nous accompagnons avec une forte disponibilité et un très grand respect.

L'équipe se caractérise par sa très grande stabilité depuis l'origine ainsi que par son bon niveau de parité hommes-femmes.

Les trois secteurs d'investissement privilégiés sont les services B-to-B, les biens de consommation et la santé avec, de manière transverse, un prisme particulier pour les activités organisées en réseau avec un fort ancrage local.

## NOTRE PHILOSOPHIE

### INVESTISSEURS BIEN SÛR, MAIS AVEC UNE IMPLICATION D'ENTREPRENEURS.

Pour nous, investir dans une entreprise c'est d'abord partager son projet. C'est pourquoi nous nous voulons des partenaires proches, impliqués, réactifs et ra-

pides dans la prise de décision. C'est aussi pour préserver cette dimension de disponibilité que nous limitons volontairement le nombre de nos investissements.

### IL N'Y A PAS D'ENTENTE SANS AUTONOMIE ET TRANSPARENCE.

Nous ne sommes pas managers d'entreprises; notre rôle est d'accompagner des équipes de management sur leurs projets, dans un rôle de proposition, d'encouragement, d'assistance au développement en leur laissant une autonomie de gestion fondée sur la transparence et la confiance réciproques.

### COMME LA CONFIANCE, LA CROISSANCE A BESOIN DE TEMPS

Notre objectif n'est jamais à court terme. Ce qui nous enthousiasme véritablement, c'est le développement des entreprises et l'accomplissement de leur potentiel.

## NOTRE RESPONSABILITÉ

Dans le cadre de notre stratégie d'investissement basée sur le développement à long terme de nos participations, nous portons naturellement une attention particulière aux critères ESG (environnementaux, sociaux et de qualité de gouvernance). Nous sommes signataires de la Charte d'Engagement des Investisseurs pour la Croissance de France Invest depuis 2008 et des PRI (Principles for Responsible Investment) depuis 2015.

### NOTRE DÉMARCHÉ D'INVESTISSEUR RESPONSABLE (EXTRAITS DE NOTRE CHARTE ESG)

#### AUPRÈS DE NOS INVESTISSEURS

- Des reportings ESG annuels
- Des secteurs dans lesquels nous nous interdisons d'investir
- Nos engagements ESG inscrits dans les règlements de nos fonds

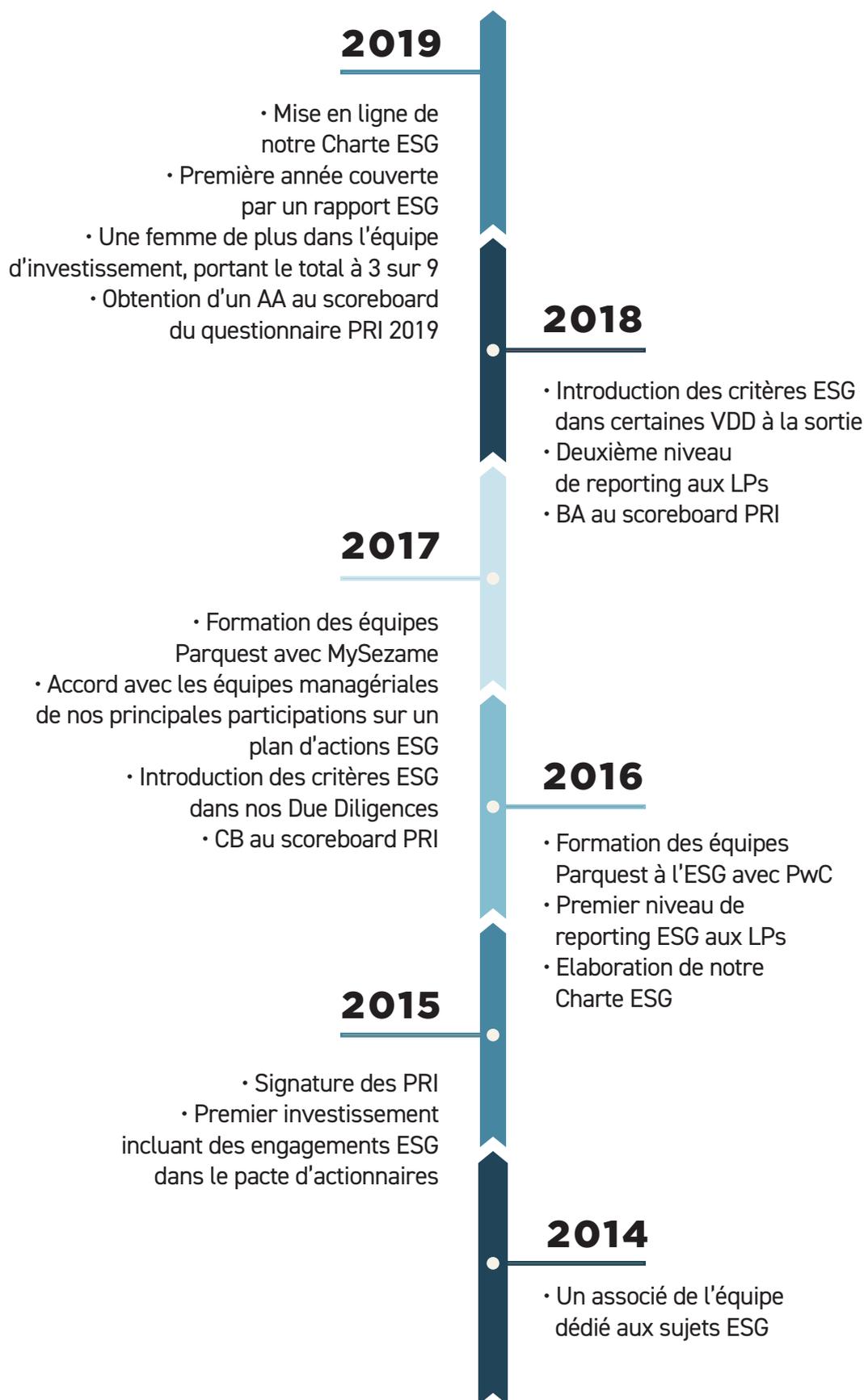
#### AU SEIN DE NOS ÉQUIPES

- Une gouvernance saine et transparente
- Un partage de la création de valeur
- Un comité ESG

#### AUPRÈS DE NOS PARTICIPATIONS

- Des due diligences ESG lorsque c'est pertinent
- Des engagements ESG dans nos pactes d'actionnaires
- Des objectifs ESG prioritaires en accord avec le management déclinés en plan d'actions
- Une mesure annuelle d'indicateurs ESG

# LES PRINCIPALES ÉTAPES DE NOTRE ROAD MAP ESG



# NOTRE DÉMARCHE ESG

## **| Pierre Decré, Associé en charge de l'ESG**

**Bonjour Pierre, vous êtes un des associés fondateurs de Parquest Capital, pouvez-vous nous dire quel est le sens pour Parquest de mettre en œuvre une démarche ESG avec ses participations ?**

Nous avons la conviction que la pérennité de notre système économique et par là même de notre métier d'investisseur passe par la recherche d'une finalité de l'entreprise qui ne se résume pas à la simple performance économique.

### **Quelle est votre approche ?**

Nous essayons d'encourager les entreprises que nous accompagnons à intégrer dans leur stratégie un plan d'amélioration des principaux sujets ESG qui les concernent. Selon les secteurs d'activité, les sujets peuvent varier depuis la diminution de l'impact sur l'environnement en passant par l'éco-conception des produits avec également des thématiques communes comme le partage plus large de la valeur créée.

### **Comment vos participations réagissent-elles à cette volonté de développer cette démarche ESG ?**

Nos participations nous ressemblent et partagent notre philosophie. C'est pourquoi je constate qu'elles ne nous ont pas attendus pour mettre en œuvre une telle démarche ! Mais le fait que l'actionnaire financier se préoccupe également de ces sujets est parfois

une surprise pour elles, souvent un support pour aider les dirigeants à prioriser ces actions et à les inscrire dans le plan stratégique de l'entreprise.

### **Faites-vous un lien entre la mise en œuvre de la démarche ESG dans vos participations et leur performance ?**

Nous avons à tout le moins pu constater pendant le confinement de mars - avril 2020 que les participations dont la culture d'attention au personnel est la plus forte ont montré une faculté d'adaptation et un engagement des salariés exceptionnels créant ainsi des opportunités de gains de parts de marché.

### **Quelles sont les actions mises en œuvre les plus fréquentes ?**

Chaque situation est particulière selon les enjeux clés de chaque entreprise mais on retrouve en point commun la mise en place des outils de partage du profit. Ce sont par exemple des systèmes d'intéressement et de participation qui vont au delà des minimums légaux, l'investissement au capital d'une partie la plus large possible de cadres et également dans certains cas, une rétrocession par les actionnaires d'une partie de la plus-value à la sortie pour l'ensemble du personnel.



**Quels sont les principaux challenges que vous rencontrez ?**

Convaincre que la mise en place d'une stratégie ESG sert la valeur du projet à terme, qu'elle ne consiste pas uniquement en la mise en place d'une couche de reporting additionnelle (pourtant indispensable pour *benchmarker* ses pratiques et mesurer ses progrès).

**Quel avenir ont, à votre avis, ces démarches ESG ?**

La multiplication des business cases démontrant le lien entre démarche ESG et création de valeur permettra de convaincre les sceptiques. Dans quelques années, elles paraîtront évidentes !

**Que faudrait-il pour accélérer leurs mises en œuvre ?**

Il faut probablement plus de retours d'expériences et de partage de bonnes pratiques. ●

## Les initiatives au sein de la société de gestion

### LE CHOIX D'UNE MIXITÉ HOMMES/FEMMES ÉQUILIBRÉE

#### Denis Le Chevallier témoigne

« Nous sommes convaincus de longue date de l'effet bénéfique de la parité en entreprise et nous n'avons pas attendu la charte sur la parité de France Invest pour nous engager dans cette voie depuis plusieurs années. Nous sommes fiers de compter aujourd'hui 50% de femmes dans l'équipe au global et 30% dans l'équipe d'investissement, dont une de nos associées, et nous constatons tous les jours l'effet bénéfique que cet équilibre apporte! ».

### FORMER NOS DIRECTEURS ASSOCIÉS

Nous proposons une formation pour nos directeurs associés en partenariat avec l'Ecole de Guerre. Cette formation a pour objectif de préparer les dirigeants de demain à agir dans un monde VUCA (Volatility Uncertainty Complexity Ambiguity) globalisé sous la forme d'un programme original d'une année croisé entre les mondes civils et militaires. La démarche pédagogique mêle l'apport de contenus par des conférenciers de qualité et des apprentissages expérientiels.



#### Vincent Warlop témoigne

« Ce parcours a été une vraie chance, dans un monde en mouvement permanent, de se poser, une soirée par mois, et de partir à la découverte des autres et in fine de soi. Ce programme encourage

l'ouverture et l'écoute grâce à ces intervenants qui nous font voyager au lointain à la découverte des autres avant de nous ramener vers notre quotidien et nous offrir une approche différente de notre environnement direct ».

### DÉVELOPPER LES COMPÉTENCES DE NOS ÉQUIPES

Nous avons mis en place un « kit d'intégration » pour tous nos nouveaux entrants et nos stagiaires afin de faciliter leur intégration dans l'équipe.

#### Marion Mazzariol arrivée en janvier 2019 en tant que chargée d'affaires témoigne



«L'intégration au sein des équipes s'est très bien déroulée ! Tout a été mis en place pour que je me sente à l'aise dans mon nouveau rôle (réunion de bienvenue, déjeuner avec

chaque membre de l'équipe pour échanger sur mes attentes et mes besoins, kit d'intégration présentant les bonnes pratiques de Parquest et les outils à ma disposition). J'ai par ailleurs travaillé en binôme pendant les premières semaines pour pleinement apprécier les tenants et aboutissants du métier et mieux comprendre les pratiques internes de Parquest ».

## UN PROGRAMME DE COACHING POUR LE DÉVELOPPEMENT ET LA CROISSANCE DE NOS COLLABORATEURS

Pierre Decré témoigne



«Le coaching individuel est une possibilité offerte à tous les membres de l'équipe d'investissement qui le souhaitent. Nous souhaitons leur permettre de bénéficier de cette formidable opportunité de progresser en terme de connaissance de soi, de confiance, d'interactions avec les autres et de leadership. Cet investissement sur l'équipe a un effet très bénéfique sur l'épanouissement personnel des bénéficiaires mais également sur le fonctionnement de l'équipe toute entière ».

## DES INSTANCES DE GOUVERNANCE

Nous avons mis en place un Advisory Board où siègent 4 professionnels indépendants. Nous leur soumettons pour avis toutes les opérations sur lesquelles nous travaillons et nous faisons avec eux une revue trimestrielle de notre portefeuille.



**Damien Bachelot, membre de l'Advisory Board, témoigne**

« Depuis que je côtoie régulièrement l'équipe Parquest, et plus encore après avoir rejoint l'Advisory Board, je

suis impressionné par l'échange qui y existe réellement. Tous ses membres sont impliqués et écoutés, quelles que soient leur ancienneté et position hiérarchique. Les débats sont riches, et les points de vues souvent variés, mais, à leurs termes, il existe une vraie osmose décisionnelle qui n'empêche pas les associés d'assumer leur responsabilité en tranchant si nécessaire les choix stratégiques finaux ».

## UN PARTAGE DE LA VALEUR TRÈS ÉTENDU

Tous les membres de l'équipe, quels que soit leur rôle et leur ancienneté, ont accès au carried interest.

## UN COMITÉ D'INVESTISSEMENT COLLECTIF

Les comités se tiennent en présence de toute l'équipe d'investissement. Tout le monde a le droit à la parole et donne son avis.



## Notre soutien à BGE PaRIF



### Vincent Warlop témoigne

**Bonjour Vincent, vous êtes un des directeurs associés de Parquest Capital. Vous vous êtes engagés avec Parquest Capital auprès de l'association BGE PaRIF depuis avril 2018, pouvez-vous nous dire quelques mots sur cette association ?**

BGE PaRIF est le premier réseau d'accompagnement à la création d'entreprises en France. Ils soutiennent les initiatives de création d'entreprises des particuliers – demandeurs d'emploi, salariés, jeunes, étudiants, retraités, etc. – en accompagnant par le conseil et la formation tous ceux qui entreprennent, depuis l'émergence de l'idée jusqu'à sa mise en œuvre et le développement de l'entreprise. Depuis plus de 30 ans, BGE PaRIF a permis la création de plus de 300 000 entreprises.

### **Quelle est la nature de votre engagement et pourquoi avoir choisi BGE PaRIF ?**

Nous avons le souhait chez Parquest Capital de trouver une opportunité de contribuer, en équipe, au bien commun tout en capitalisant sur nos compétences d'investisseurs professionnels. Grâce à Laurence Grandcolas de MySezame, nous avons fait la connaissance de BGE PaRIF avec qui nous nous sommes engagés sous la forme d'un mécénat de compétences pour aider leurs entrepreneurs qui sont souvent isolés et peu connectés au monde du capital.

Notre contribution prend la forme de quelques matinées par an où nous offrons une « répétition générale » d'un pitch investisseurs. En effet, nombre d'entrepreneurs ignorent tout du monde des financiers, de leurs codes ou de leurs attentes. Nous tentons donc de rendre plus concret cet exercice crucial dans la réussite future de leur projet en leur proposant un retour « live » d'un investisseur sur la perception de leur projet et sur la façon de le présenter, sur un mode évidemment constructif et bienveillant.

### **Quels sont à votre avis les bénéfices de cet engagement pour vous et pour Parquest Capital ?**

Les bénéfices sont très importants pour nous et se mesurent à différents niveaux. Tout d'abord, ils nous permettent de conserver une certaine fraîcheur en rencontrant des entrepreneurs en pleine phase de création. Ils sont toujours débordants d'une énergie et d'un enthousiasme qui sont communicatifs et nous ramènent aux origines de notre mission d'investisseurs. Chez Parquest Capital, nous considérons que l'investissement est d'abord une aventure humaine faite de partage et d'échanges. Ce mécénat est donc une autre façon de mettre en pratique cette conviction forte.

Par ailleurs, cela permet aux plus jeunes membres de notre équipe d'échanger seuls et en prise directe avec des entrepreneurs, leur offrant ainsi la possibilité de s'aguerrir dans cette dimension cruciale chez nous qu'est la capacité à tisser une relation forte avec les entrepreneurs. C'est donc aussi un bel outil de motivation et de pédagogie pour notre équipe. ●



**Sylvie-Marie Brunet,  
Responsable du Pôle  
Entreprises Innovantes  
à BGE PaRIF, témoigne**

Personnellement, je suis toujours impressionnée de constater la transformation de nos entrepreneurs confrontés à l'exercice de pitch avec Parquest Capital. Il y a un avant et un après

«rencontre», et pourtant il ne s'agit que de 2h d'échange en face à face.

Nos conseillers en création sont des experts de la création d'entreprises et du business plan mais ils sont bien moins légitimes en la matière que les experts de Parquest Capital, investisseurs professionnels (chacun son métier). L'engagement de Parquest Capital peut faire bouger les lignes, dans l'égalité des chances pour nous aider à démocratiser l'acte d'entreprendre. La plupart de nos bénéficiaires n'auraient pas les moyens de se payer ce type d'expertise.

L'apport de Parquest Capital est considérable pour nous, conseillers, car il nous permet d'offrir à nos entrepreneurs un coaching expert, training pour apprendre à défendre son projet devant des banquiers ou des investisseurs. Un entraînement incontournable et providentiel pour nos entrepreneurs souvent isolés, sans culture financière qui peuvent ainsi dans une démarche essai-erreur, sans enjeu immédiat, mieux se préparer.

Nos entrepreneurs expriment de la fierté après «l'épreuve». Il se sentent considérés, soutenus. L'exercice construit la confiance en contribuant à les rendre plus forts et parfois plus lucides. Cette expertise financière, complémentaire dans nos métiers de conseillers, la posture bienveillante des consultants de Parquest Capital sont donc des atouts essentiels pour notre association BGE PaRIF. J'ai envie de

leur dire merci pour les miracles qu'ils accomplissent par leur présence et leur disponibilité à nos côtés.

Plus que jamais, particulièrement en période de crise, nous avons besoin de rencontres comme celles-ci pour accompagner nos entrepreneurs, porteurs de solutions pour le monde de demain. Nous avons beaucoup à apprendre de Parquest Capital. Ces rencontres sont attendues, elle font envie à nos conseillers-formateurs qui souhaiteraient en profiter aussi. J'espère qu'elles sont aussi enrichissantes pour les participants Parquest que pour nos entrepreneurs.

### A PROPOS DE BGE PaRIF

Depuis 1979, BGE PaRIF œuvre pour faire de l'entrepreneuriat une réalité accessible à tous. Il soutient les initiatives de création d'entreprises des particuliers – demandeurs d'emploi, salariés, jeunes, étudiants, retraités, etc. – en accompagnant par le conseil et la formation tous ceux qui entreprennent, depuis l'émergence de l'idée jusqu'à sa mise en œuvre et le développement de l'entreprise. BGE PaRIF a fêté ses 40 ans en 2019. ●





# INDICATEURS ESG 2019

## **PORTEFEUILLE PARQUEST**

Les indicateurs ESG font l'objet d'un reporting annuel d'une quarantaine d'indicateurs auprès de nos participations et nous nous en servons pour suivre la dynamique ESG imprimée par chaque société.

Nous avons souhaité extraire de ce reporting les indicateurs qui démontrent l'évolution très positive de la démarche ESG de nos sociétés en portefeuille.

## ENVIRONNEMENT

En matière d'environnement, nous encourageons nos participations à mesurer leur empreinte carbone et établir un plan de réduction des GES (Gaz à Effet de Serre). D'autre part, il nous paraît très important que les sociétés prennent en considération les enjeux ESG pour l'ensemble des parties prenantes de leur écosystème.

**27 %**

des entreprises ont réalisé une évaluation de leur empreinte carbone contre 8% en 2017

**36 %**

des entreprises proposent des services ou des produits eco-friendly

**36 %**

des entreprises ont un plan d'actions concret visant à réduire les émissions de GES contre 17% en 2017

**36 %**

des entreprises prennent en considération des enjeux ESG dans l'évaluation ou les audits de leurs fournisseurs contre 25% en 2017

## SOCIAL

Nous pensons que le développement de nos participations et la création de valeur qui en découle sont corrélés entre autres à l'augmentation des formations, à la place des femmes dans les organisations et au meilleur partage des bénéfices. C'est pour cette raison que nous suivons de près les indicateurs ci-joints.

En 2019, nous sommes fiers d'avoir constaté 304 créations nettes d'emplois.

**68 %**

des salariés ont bénéficié d'une formation en 2019

## GOVERNANCE

De même que pour nos propres équipes, nous attachons beaucoup d'importance à la place des femmes dans les organes de direction. Nous encourageons fortement nos participations à leur faire une place encore plus importante.

D'autre part, nous pensons qu'il est très important que les entreprises définissent des engagements en matière d'ESG afin de pouvoir suivre de manière plus concrète leur mise en œuvre.

**45 %**

des entreprises ont défini des engagements en matière d'ESG contre 17% en 2017

Le ratio Hommes / Femmes est globalement stable autour de

**45 %**

**45 %**

des entreprises ont au moins une femme dans leur Conseil d'Administration contre 33% en 2017

**55 %**

des entreprises ont mis en place un mécanisme de partage des bénéfices au-delà des exigences légales

**82 %**

des entreprises ont au moins une femme au Comité de Direction contre 67% en 2017

# ÉTUDE DE CAS



**5** SANTÉ

RÉHABILITATION DES MALADES CHRONIQUES

## LE MOT DE LA PRÉSIDENTE, CATHERINE MIFFRE

En s'engageant dans une démarche ESG, le Groupe 5 Santé a souhaité rassembler toutes les actions menées jusqu'alors individuellement dans chaque établissement, au sein d'une démarche collective portée et soutenue institutionnellement.

Cet engagement a été symbolisé lors des Rencontres 5 Santé en juin 2019 au cours desquelles chaque clinique a présenté le travail de fond réalisé par leurs équipes. À cette occasion, un concours photo organisé a montré l'originalité et la créativité des établissements pour présenter des actions variées et engagées.

Nous avons, alors, tous pris conscience que le Développement Durable en entreprise va bien au-delà de la question de l'environne-

ment, mais questionne également la durabilité de notre activité dans la sphère sociale et sociétale.

Nous souhaitons cette démarche ESG :

**Intégrée** : elle est gage de qualité et s'intègre donc pleinement à la démarche qualité de chaque établissement ;

**Mobilisatrice** : son succès réside dans la mobilisation de tous, du top management, de l'ensemble des équipes de Direction et de tous les collaborateurs ;

**Fédératrice** : en rassemblant les équipes autour d'actions collectives.

2019 a été une année de mise en lumière des actions menées habituellement dans l'ombre qui se traduit par la publication du premier rapport ESG du Groupe.

Le Groupe 5 Santé réunit 6 établissements de santé dédiés principalement aux Soins de Suite et de Réadaptation (SSR) : quatre Cliniques du Souffle®, la Clinique Val Pyrène® et la Clinique Gustav Zander. Implantées dans les Pyrénées-Orientales, l'Hérault, le Cantal, l'Ain et la Savoie, ces cliniques totalisent près de 600 lits et places, et accueillent près de 7 600 patients par an. Le Groupe 5 Santé comprend 575 collaborateurs et a dégagé un chiffre d'affaires de 45M€ en 2019.

## L'ESG : UN ENGAGEMENT FORT DU GROUPE 5 SANTÉ

En tant qu'entreprise, avoir conscience de la place que l'on occupe dans notre écosystème et des impacts que l'on génère sur nos parties prenantes est fondamental. C'est un des enjeux de l'ESG. Tous nos liens de collaborations, avec l'ensemble de nos parties prenantes, contribuent, de près ou de loin, à ce que l'on puisse, in fine, proposer au patient des soins de qualité.

L'ESG et la Réadaptation constituent deux ambitions au service d'une approche globale pour une activité plus durable et performante.

L'enjeu de notre engagement ESG s'articule autour de deux axes incontournables :

- considérer l'ensemble de nos parties prenantes internes et externes ;
- considérer nos impacts, qu'ils soient positifs ou négatifs.

L'objectif est d'exercer notre cœur de métier en ayant le moins d'impacts négatifs possibles tout en maintenant une performance économique qui nous permette de grandir et de nous développer.

## EXEMPLES D'INITIATIVES ESG DU GROUPE 5 SANTÉ – PILIER SOCIÉTAL

Alors que nos cliniques s'adressent à des patients venant de toutes les régions de France pour des parcours de soin suivis et des séjours de longue durée, nous avons décidé d'engager des actions au service d'un accès aux soins renforcé au niveau local et ce de quatre façons :

**En développant l'hospitalisation de jour (HDJ)** qui permet au patient de bénéficier d'une prise en charge complète tout en gardant un lien étroit avec son domicile.

**En ouvrant les expertises internes sur l'extérieur** qui ont permis à la population locale de bénéficier en 2019 de 706 consultations spécialisées réalisées par nos médecins salariés.

**En ouvrant les plateaux techniques aux professionnels libéraux**, ce qui a généré plus de 20 liens de coopération avec des professionnels médicaux et paramédicaux permettant de soutenir l'offre locale de soins spécialisés de ville.

**En nouant des liens de partenariats actifs avec des associations locales**, afin d'accompagner le patient au quotidien dans l'après-séjour et lui permettre de conserver les nouvelles habitudes acquises lors du séjour.

Par exemple l'association « APRRESCERDAGNE » avec laquelle la Clinique du Souffle La Solane collabore depuis de très nombreuses années, est le fruit de la mobilisation de l'établissement et des patients pour proposer à ces derniers,

entre autres, un accompagnement en activité physique dans le cadre du retour à domicile.

## EXEMPLES D'INITIATIVES ESG DU GROUPE 5 SANTÉ – PILIER HUMAIN

Nous sommes très attachés au bien être de nos salariés, ce qui passe notamment par l'amélioration de la qualité de vie au travail et au renforcement de la formation.

**La qualité de vie au travail** passe par un meilleur équilibre entre vie privée et professionnelle. Conserver l'équilibre personnel en gardant intact l'intérêt et la motivation pour le travail constitue un axe majeur de la démarche d'amélioration de la qualité de vie au travail. Le Groupe 5 Santé met en œuvre un ensemble de dispositifs qui veille au maintien de cet équilibre. Par exemple, les demandes de temps partiel choisis sont systématiquement étudiées et 100% d'entre elles ont été acceptées en 2019.

Le renforcement des savoir-faire et expertises passe par l'investissement dans **la formation** et la capitalisation des compétences internes.

**En 2019**

- 379 salariés ont été formés soit 66% du total des salariés de l'entreprise
- 7 899 heures de formations ont été dispensées pour un budget de 377 000 €

## EXEMPLES D'INITIATIVES ESG DU GROUPE 5 SANTÉ – PILIER ENVIRONNEMENTAL

**L'immobilier comme levier de performance globale. Le point de vue de Christophe SOBRA, Responsable patrimoine et risques immobiliers**

« L'année 2019 a été une année de structuration dans laquelle le volet environnement a joué un rôle important pour ancrer notre démarche ESG. La conception et la gestion d'un bâtiment a un impact direct sur son empreinte environnementale, certes, mais également sur la qualité de vie au travail de l'ensemble des collaborateurs qui l'exploite. Accompagné par Energie 3 Prowatt, notre priorité, cette année, a été l'intégration d'un « management de l'énergie ». Nos objectifs étaient de :

- consolider et fiabiliser nos données Groupe pour une meilleure lisibilité, objectivité et partage des indicateurs ;
- rendre nos bâtiments intelligents via la mise en place d'une gestion technique du bâtiment (GTB) pour une meilleure sécurisation des locaux, renforcer le sentiment de sécurité, favoriser les actions techniques préventives et maintenir des conditions d'accueil optimales pour les collaborateurs et les patients. »

En 2019, 32% de notre consommation électrique provient d'énergies renouvelables.

# ÉTUDE DE CAS



## INTERVIEW D'ERIC LACOMBE, PRÉSIDENT D'ACCÈS INDUSTRIE

Bonjour Eric, vous êtes le Président d'AI, vous avez accéléré ces dernières années la mise en oeuvre d'une démarche ESG, pour quelles raisons ?

Les démarches ESG ont toujours fait partie de l'ADN d'Accès Industrie. Ce sont des préoccupations qui habitent les équipes et se reflètent dans nos valeurs. L'accélération des dernières années répond à plusieurs exigences. Celles toujours plus fortes imposées par les réglementations, celles de nos actionnaires et parties prenantes mais également celles de nos salariés pour qui ces démarches sont essentielles au développement du groupe.

Quels sont les bénéfices concrets que vous en tirez en interne et en externe ? Est-ce facilement mesurable et est-ce que vous avez mis en place un reporting spécifique sur le sujet ?

Le premier bénéfice est sans aucun doute l'impact fédérateur pour nos équipes. Ces

démarches permettent au collectif de s'aligner sur des valeurs communes et créent une vraie dynamique. Ces démarches nous permettent également de nous différencier vis à vis de nos concurrents. Nous avons été les premiers à introduire des nacelles hybrides dans notre parc machine. Enfin, ces mesures permettent d'avoir un impact positif sur notre environnement. Toutes les actions, aussi petites soient-elles, comptent.

Comment vos équipes ont-elles accueilli cette démarche ? Quelles sont leurs attentes sur ces sujets ?

Nous avons pris la décision de recruter une personne dédiée à 100% à la mise en oeuvre du plan d'actions ESG. Son travail est unanimement reconnu. Les équipes sont motivées, elles prennent des initiatives. C'est une contrainte positive avec des impacts très positifs.

Quelles sont les parties prenantes de votre éco-système qui sont les plus réceptives à cette démarche et est-ce que vous avez l'impression que le thème de l'ESG est de plus en plus pris au sérieux dans vos relations avec vos partenaires ?

D'une certaine façon, nous n'avons pas le

choix. La réglementation nous oblige à faire des avancées importantes. En revanche, les développements dans les machines propres type hybrides ou électriques prennent beaucoup de retard. Pour vous donner un exemple, il n'y a qu'une seule marque au monde qui vend un chariot télescopique électrique. Ce n'est pas normal, il faut accélérer le développement des matériels propres. Les choix sont complexes et dépendent beaucoup de la réglementation qui n'est pas toujours claire.

### Quelles sont les prochaines étapes importantes ?

Nous avons ouvert plusieurs chantiers :

- Le recyclage des matières quelles qu'elles soient
- Les investissements dans les véhicules propres,
- Et toujours l'amélioration de la qualité de vie de nos salariés.

## EXEMPLES D'INITIATIVES ESG DU GROUPE ACCÈS INDUSTRIE

### 1 - Acquisition de tous les matériels pouvant remplacer de manière plus écologique les matériels existants

Un pas a été franchi lors de l'acquisition de nacelles hybrides, initiée en 2018 et largement poursuivie en 2019, Accès Industrie devenant ainsi le loueur possédant le plus de nacelles hybrides en France! Un parti pris avant-gardiste qui s'explique par une volonté de se positionner comme un acteur éco-responsable en proposant une alternative respectueuse de l'environnement à ses clients. Ce type de matériel est ainsi parfaitement adapté aux travaux urbains en répondant aux différentes normes et contraintes spécifiques liées à ces chantiers: réduction des nuisances sonores et des émissions de particules, possibilité d'utiliser le matériel tout au long de la vie du chantier, polyvalence, adaptabilité, et ... économie de carburant.

En misant sur le développement de produits spécifiques: nacelles hybrides mais également biénergies (araignées, mini-grues) ou machines électriques « nouvelle génération », Accès Industrie s'adapte aux besoins émergents de ses clients et de leurs utilisations. Les produits doivent être performants (utilisation des machines électriques en extérieur, adaptation aux contraintes urbaines,...), tout en représentant le moins de contraintes possibles.

### 2 - Adapter le service logistique via l'évolution du parc machines

Le renouvellement régulier des camions amène l'entreprise à 60 semi-remorques répondant aux dernières normes antipollution Euro 6. Un pas de plus sera réalisé prochainement avec l'acquisition de camions GNC (Gaz Naturel Compressé) et de véhicules hybrides et électriques à destinations des équipes commerciales.

En parallèle, plusieurs programmes de formation en éco-conduite sont régulièrement dispensés aux chauffeurs poids lourd travaillant dans les agences du réseau. Ces formations permettent de mieux connaître les enjeux de la conduite économique et écologique, d'évaluer et d'adapter son propre comportement routier afin de réduire sa consommation de carburant et les risques liés aux accidents. Une réduction de près de 10% de consommation du carburant a ainsi été constatée.

### 3 - Améliorer la qualité de vie au travail, une démarche permettant l'épanouissement des salariés dans leur fonction

Accès Industrie tient à instaurer un climat propice et favorable au bien-être de chacun tout au long de sa vie en entreprise en pratiquant un management participatif, en laissant place à l'autonomie et à la prise d'initiative, tout en veillant à préserver l'équilibre entre la vie personnelle et la vie professionnelle.

Quelques exemples de mise en œuvre de cette démarche:

- Accès Industrie favorise la promotion interne avant chaque recrutement en externe ;
- À chaque changement de poste ou recrutement d'un collaborateur, un parcours d'intégration adapté à chaque poste est réalisé sur-mesure et permet un accompagnement du collaborateur pendant plusieurs semaines avant la prise effective de ses fonctions ;
- Un parcours de formation est proposé chaque année à chaque collaborateur, il permet notamment de veiller à l'épanouissement de chacun en adaptant les compétences au poste de travail. La réalisation des entretiens annuels est favorisée et permet un moment d'échange différent du quotidien, entre collaborateur et manager.

## ACCÈS INDUSTRIE EN QUELQUES CHIFFRES

- 91 M€ de CA
- 448 collaborateurs
- 35 agences en France
- 6 832 machines : un parc diversifié de nacelles et chariots élévateurs



PARQUEST  
CAPITAL ● ● ●

19, Avenue de l'Opéra  
75001 PARIS  
Tél. : 01 70 08 60 90  
<mailto:contact@parquest.fr>